

■テレビ電話診療のイメージ（予約編）

〇〇です。子どもの様子が〇〇なので、診てもらい
です。テレビ電話で診察おねがいできますか？

何歳でどんな症状ですか？

〇歳です。〇度の熱と咳です。

※この時点で重症が疑われる場
合には、来院していただきます。

テレビ電話診察ははじめてですか？

はい、はじめてです。

スマホかタブレットかパソコンはお持ちですね？

はい、持っています。

※持っていない場合には、来院して
いただきます。

「お名前」と「性別」と「年齢」と「診察券番
号」と「電話番号」を教えてください。

名前は「〇〇」、性別は「〇」年齢は「〇歳」、診
察券番号は「〇〇」、電話番号は「〇〇」です。

〇時〇分に予約を入れました。手続きを進めるには医院
にメールを送ってもらう必要があります。医院のQRコー
ドが書かれた紙は持っていますか？

持っていれば、QRコードを読み込んで、「お名前」と
「診察券番号」を書いてメールを送ってください。

もっていません。

これからメールアドレスを伝えますのでメモしてくださ
い。Ohisamakodomo ●●●●@gmail.com です。「お名
前」と「診察券番号」を書いてメールを送ってください。

医院にメールが届いたら、テレビ電話のリンクを送りま
す。テレビ電話は「zoom」というアプリを使います。
アプリが入ってなくても、リンクをタップするとインス
トールできますので「すぐに」インストールしてください。

予約時間の10分前までに（メールの）リンクをタップし
てzoomを起動します。それまでの間に、問診票をウェブ
で入力してください。紙を持っている場合には問診QRを
読むとアクセスできます。持っていない方にはメールにリン
クを書いておきます。

（メールの）zoom用のリンクをクリックして「この
ミーティングをホストが開始するまで待機しています」の
前のマルがグルグル回っていればOKです。こちらの準備
が整ったら自動的につながって画面がカメラに変わります。
それまでお待ちください。

※事前の「予約」手続きは以上です。質問があれば問い合わせてください。